

**Smart Printing Kiosk**

저작권

Copyright (c) 2017 Samsung Electronics Co., Ltd

Apache 라이선스, 버전2.0(이하”라이선스”)의 적용을 받습니다. 이 파일을 사용하려면 반드시 라이선스를 준수해야 합니다. 다음 사이트에서 라이선스의 사본을 구할 수 있습니다.

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

관련 법에서 규정하거나 서면으로 동의한 경우를 제외하고, 라이선스에 따라 배포된 소프트웨어는 어떠한 보증이나 조건도 명시적 또는 암시적으로 설정되지 않는 “있는 그대로” 배포됩니다. 라이선스가 허용하거나 제한하는 사항을 규정한 특정 문구에 대해서는 라이선스를 참조하십시오.

* Smart Printing Kiosk는 Samsung Electronics Co., Ltd 의 상표입니다.
* Samsung 과 Samsung 로고는 Samsung Electronics Co., Ltd 의 등록 상표입니다.
* Microsoft, Windows, Internet Explorer 및 Windows Vista 는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 등록 상표이거나 상표입니다.
* 여기에 언급된 다른 모든 브랜드, 제품 및 회사 이름은 해당 업체의 상표일 수 있습니다.

목차

**설명서사용법** 5

**대상사용자** 5

**용어** 5

**제품지원정보** 5

**Samsung 프린터서비스문의** 5

시작하기 6

**개요** 6

**호환장치** 6

**제한사항** 6

관리자 설정 8

**기본설정** 8

**기본가격** 9

**특정가격** 9

**결제수단** 10

**외부속성** 10

홈 화면 설정 13

**관리자 계정 로그인** 13

**언어 설정** 14

복사 15

인쇄 18

**PC** 18

**USB** 21

**모바일** 23

스캔 25

**PC** 25

**USB** 28

팩스 30

**FAQ** 33

**문제해결** 34

**오픈소스정보** 35

**설명서 사용법**

Smart Printing Kiosk 관리자 설명서는 SyncThru™ Web Service를 사용하는 네트워크 환경에서 Smart Printing Kiosk를 설치하고 설정하는데 사용합니다. 이 설명서는 설치 및 응용 프로그램 설정을 위한 지침을 제공합니다.

**대상 사용자**

이 설명서는 네트워크 사용자 및 다음 사항의 인쇄 필요성에 대한 지식을 가진 관리자를 대상으로 합니다.

* 네트워크 인쇄 환경
* 네트워크 프로토콜–서브넷, 보안기능, 주소
* 서버 및 클라이언트 컴퓨터의 Windows 운영체제

**용어**

다음 약어가 본 설명서에서 사용됩니다.

|  |  |
| --- | --- |
| **약어** | **의미** |
| **IP** | 인터넷 프로토콜. 네트워크에 걸친 패킷 중계에 사용되는 기본 통신 프로토콜 |
| **PIN** | 개인식별번호 |
| **MFP** | 레이저 복합기. 복사, 스캔, 팩스 기능까지 포함하는 인쇄 장치를 지칭 |
| **SWS** | SyncThruTM Web Service. 원격 워크스테이션에서 접속할 수 있는 프린터의 내장 웹 서비스 |
| **XOA** | eXtensible Open Architecture. Samsung의 개방형 아키텍처, 인쇄 플랫폼 |
| **USB** | 범용 직렬 버스 |
| **HTTP** | 인터넷 하이퍼텍스트 통신 규칙 |
| **HTTPS** | 암호화 인터넷 하이퍼텍스트 통신 규칙 |
| **CIFS** | 공통 인터넷 파일 시스템 |

**제품지원정보**

**Samsung 프린터서비스문의**

<http://www.samsung.com/sec/printers/>

# 시작하기

이 단원에서는 Smart Printing Kiosk의 용도와 네트워크에서 Smart Printing Kiosk를 사용하기 위해 충족 되어야 하는 요구사항에 관한 기본정보를 제공합니다.

**개요**

Smart Printing Kiosk는 사용자에게 복사, 인쇄, 스캔, 팩스 등의 기능을 제공하며 관리자가 설정한 가격에 따라 과금 하는 방식입니다.

Smart Printing Kiosk가 제공하는 주요 기능은 다음과 같습니다.

* 복사
  + 원본 파일 복사
* 인쇄
  + PIN번호, 전화번호, USB를 통해 파일 검색
  + MFP에서 선택한 파일 인쇄
* 스캔
  + 스캔 후, PC 및 USB에 저장
* 팩스
  + 스캔 후, 팩스 서버로 전송
* 가격 및 결제 수단 설정
  + 작업 종류에 따른 가격 설정
  + 사용자를 위한 여러 결제 수단 추가

**호환 장치**

Smart Printing Kiosk와 호환되는 장치는 다음과 같습니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **구분** | **장치 UI** | **모델** |
| A3/A4 복합기 | 4세대 (4G) UI | SL-X7600GX/SL-X7600LX/SL-X7500LX/SL-X7400LX |
| SL-K7600GX/SL-K7600LX/SL-K7500LX/SL-K7400LX |
| X4300LX/X4250LX/X4220RX |
| K4350LX/K4300LX/K4250RX |
| SL-M5370/M4580 |

**제한사항**

Smart Printing Kiosk는 강력한 성능을 제공하지만 일부 제한사항이 있습니다.

인쇄 작업 수 제한

Smart Printing Kiosk는 한 번에 하나의 문서만 인쇄 가능합니다.

무서버 풀프린팅 제한 사항

Smart Printing Kiosk는 10개 이하의 장치들간의 풀프린팅을 지원합니다.

# 관리자 설정

관리자 설정을 위해서는 우선 SyncThru Web Service페이지에 접근하여 Admin 계정으로 로그인합니다.

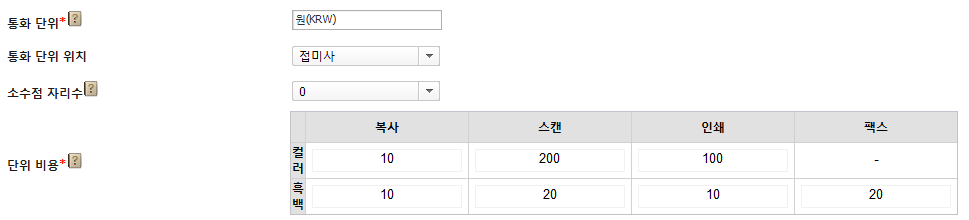
**기본 설정**

 1) XOA>Smart Printing Kiosk>기본 설정을 선택합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 옵션 | 설명 |
| 배경 이미지 | 이미지를 업로드 하면 디바이스의 홈 화면 배경 이미지가 변경됩니다. 초기화 하면 초기 이미지로 복구할 수 있습니다. |
| 글꼴 색상 | 홈 화면의 복사, 인쇄, 스캔, 팩스 글자 색상이 변경됩니다.  색상을 16진수로 표현하며 초기 값은 FFFFFF 입니다. |
| 복사 | 초기 값은 체크되어 있으며, 체크 해제 시 디바이스에서 복사를 사용할 수 없습니다. |
| 인쇄 | 사용의 초기 값은 체크되어 있으며, 체크 해제 시 디바이스에서 인쇄를 사용할 수 없습니다.  - 보유 기간(분) : 인쇄 작업 보유 기간을 의미하며, 5~120분까지 지정 가능합니다.  - 피어 장치 : 다른 MFP에서의 인쇄 작업을 가져올 수 있으며 최대 10대의 장치를 연결할 수 있습니다. 해당 디바이스의 IP주소를 입력하면 되고 IP 간의 구분은 ;으로 합니다.  - 국가 코드 : 모바일 인쇄 작업을 위해 전화번호의 국가 코드를 설정합니다. 최대 입력 가능 길이는 6자 입니다. |
| 스캔 | 초기 값은 체크되어 있으며, 체크 해제 시 디바이스에서 스캔을 사용할 수 없습니다. |
| 팩스 | 초기 값은 체크되어 있지 않으며, 체크 클릭하면 디바이스에서 팩스를 사용할 수 있습니다. |

**기본 가격**

XOA>Smart Printing Kiosk>기본 가격을 선택합니다. 복사, 인쇄, 스캔, 팩스에 대하여 각각의 페이지 당 가격을 설정할 수 있습니다. 이 정책을 바탕으로 작업을 완료한 사용자에게 비용을 청구합니다.

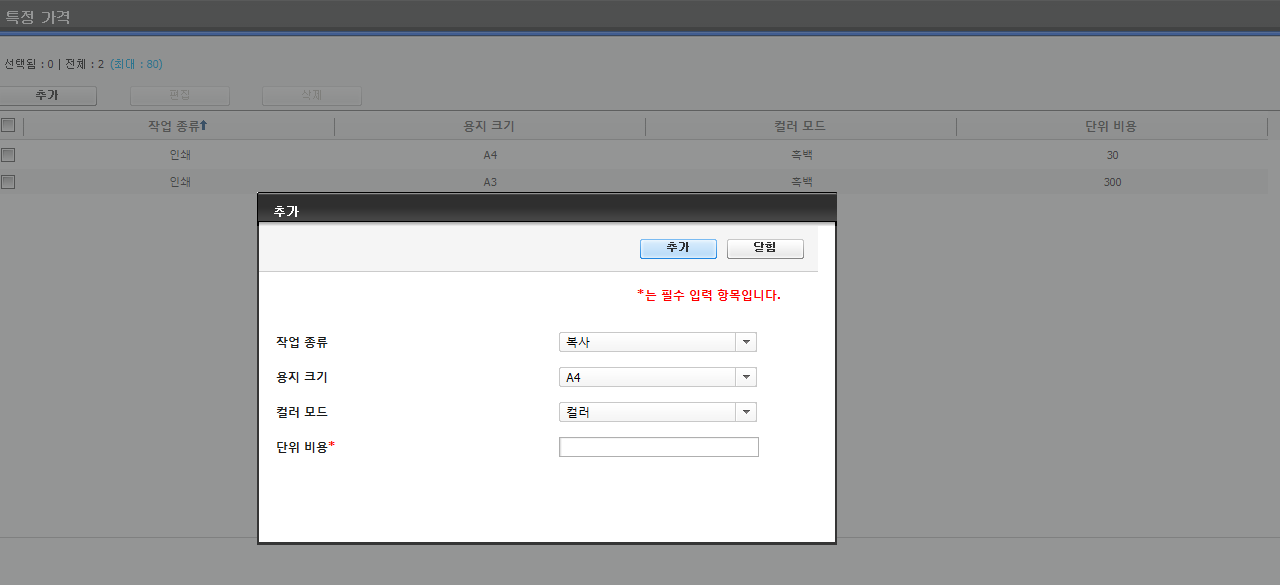


|  |  |
| --- | --- |
| 옵션 | 설명 |
| 통화 단위 | \\10.220.201.31\common\Screenshot_2017-04-10-16-14-24.png디바이스에서 페이지 당 가격을 표시할 때 쓰이는 단위 표시입니다. |
| 통화 단위 위치 | 통화 단위가 비용의 앞에 올지, 뒤에 올지 설정합니다. |
| 소수점 자리 | 비용의 소수점 자리 수를 0~2자리 설정합니다. |
| 단위 비용 | 각각의 작업에 따른 비용을 설정할 수 있습니다. 최대 입력 가능한 길이는 정수 4자리, 소수 2자리입니다. 단, 팩스의 컬러모드는 사용하지 않으므로 비용을 입력할 수 없습니다. |

기본 가격 설정을 "0"으로 하면 작업이 정상적으로 완료됩니다.

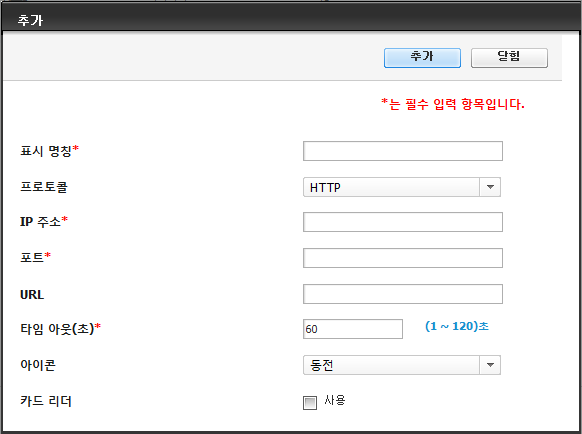
**특정 가격**

XOA>Smart Printing Kiosk>특정 가격을 선택합니다. 여기서 설정한 가격은 기본 가격보다 우선시 되며 설정한 조건에 완벽하게 부합하는 경우에 이 가격이 설정됩니다. 최대 80개의 가격을 추가할 수 있습니다.

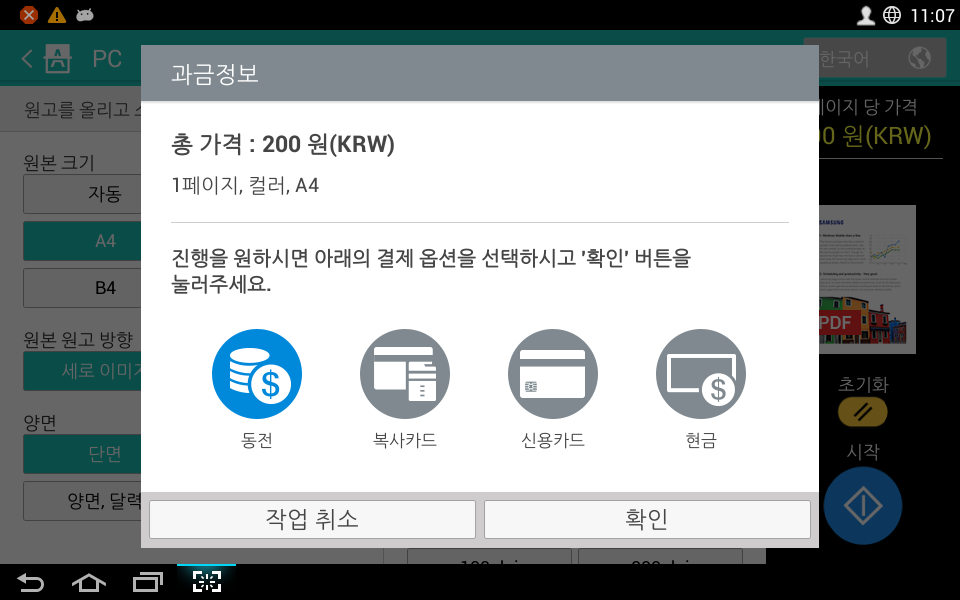
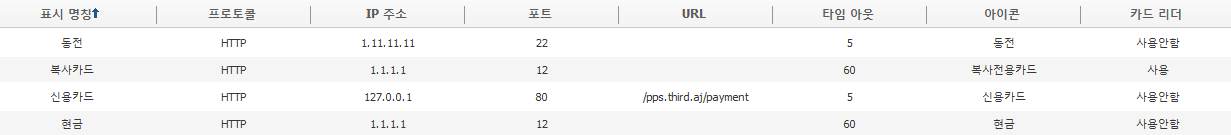


|  |  |
| --- | --- |
| 옵션 | 설명 |
| 작업 종류 | 복사/인쇄/스캔/팩스 중 선택합니다. |
| 용지 크기 | A3/A4/A5/B4/B5/Letter/Ledger/Legal/Statement/Executive 중 용지 크기를 선택합니다. |
| 컬러 모드 | 컬러/흑백 중 선택합니다. |
| 단위 비용 | 위의 세가지 조건에 부합하는 경우의 단위 비용을 입력합니다. |

**결제 수단**

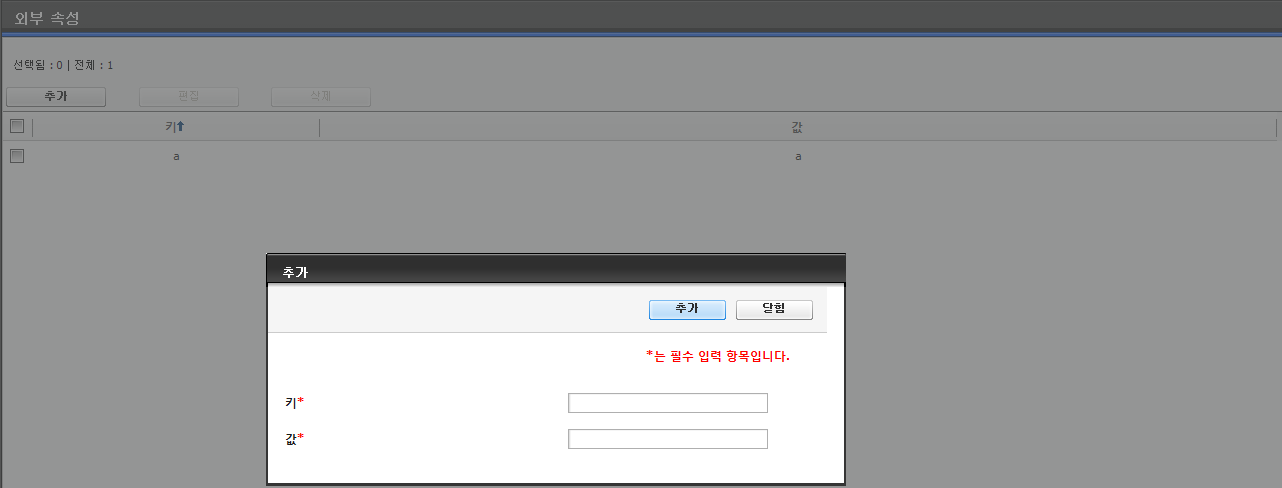
 작업 완료 후 사용자가 이용할 결제 수단을 추가할 수 있습니다. 최대 4개의 수단을 사용할 수 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 옵션 | 설명 |
| 표시 명칭 | 결제 시 디바이스 화면에 표시될 결제 수단의 명칭을 설정합니다. |
| 프로토콜 | 결제 수단과 통신할 프로토콜을 HTTP/HTTPS/SOCKET 중 선택합니다. |
| IP 주소 | 결제 수단의 IP를 설정합니다. |
| 포트 | 결제 수단의 포트를 설정합니다. |
| URL | 결제 수단과 통신할 때 추가 URL이 필요한 경우 설정합니다. |
| 타임아웃(초) | 1~120초 사이의 숫자를 설정할 수 있습니다. 이 시간 내에 결제를 완료하지 않으면 에러 처리됩니다. |
| 아이콘 | 동전/현금/신용카드/멤버십/ID카드/교통카드/복사전용카드 중에 디바이스 화면에 표시할 아이콘을 선택할 수 있습니다. 단, 한 아이콘을 여러 번 추가할 수 없습니다. |
| 카드리더 | 카드 리더가 필요한 경우 체크합니다. |

다음과 같이 결제 수단을 등록하면 디바이스 화면의 과금 정보 팝업에 추가한 명칭과 아이콘대로 표시됩니다.

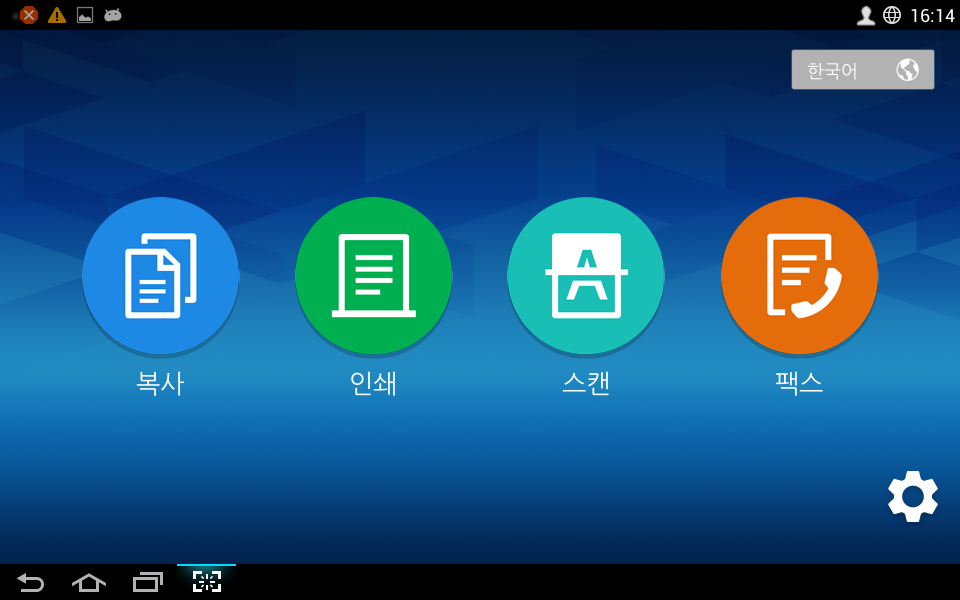
결제 수단이 한 개도 없으면 작업이 정상적으로 완료됩니다.

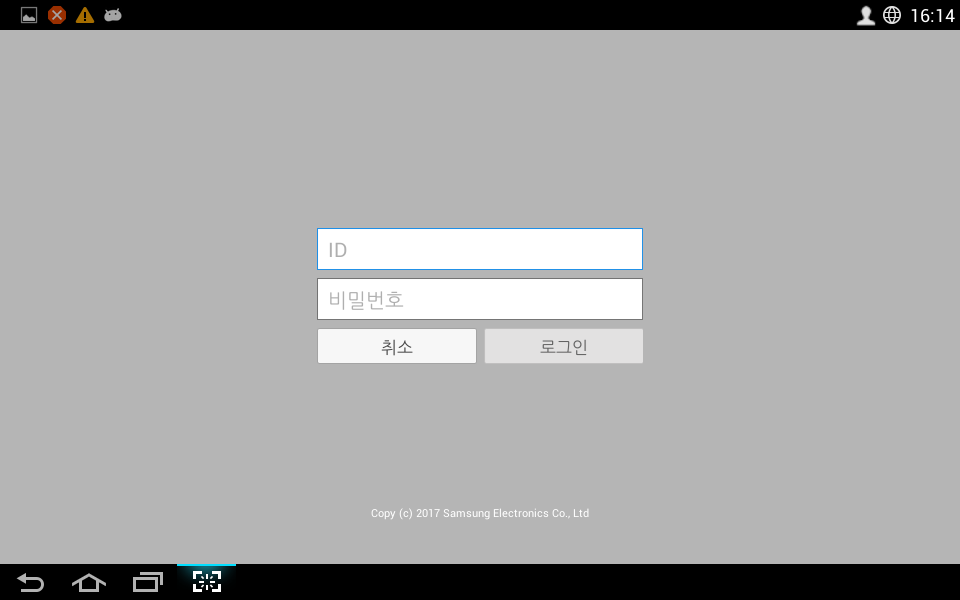
**외부 속성**

XOA>Smart Printing Kiosk>외부 속성을 선택합니다. 관리자가 추가로 관리에 필요한 정보를 저장할 수 있습니다.외부 속성 값은 "키-값"으로 이루어져있으며 이 정보는 사용자가 결제할 때 작업 정보와 함께 덧붙여져 관리자가 확인할 수 있습니다.

# 홈 화면 설정

**관리자 계정 로그인**

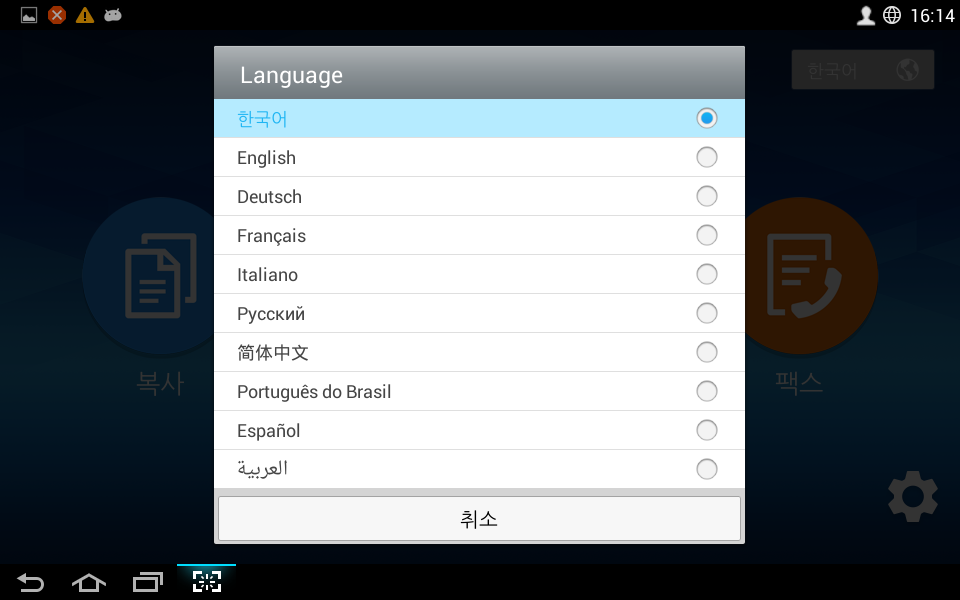
1) 홈 화면에서 설정 아이콘을 클릭합니다.

 2) 관리자 계정을 입력하면 관리자 모드로 디바이스를 사용할 수 있습니다.

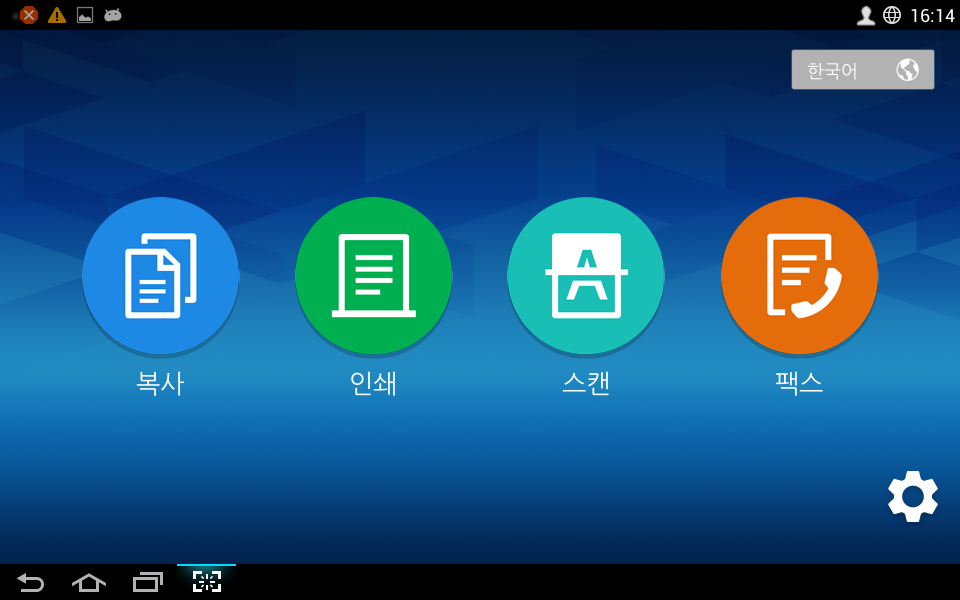
관리자 모드에서는 Smart Printing Kiosk를 사용할 수 없습니다.

**언어 설정**

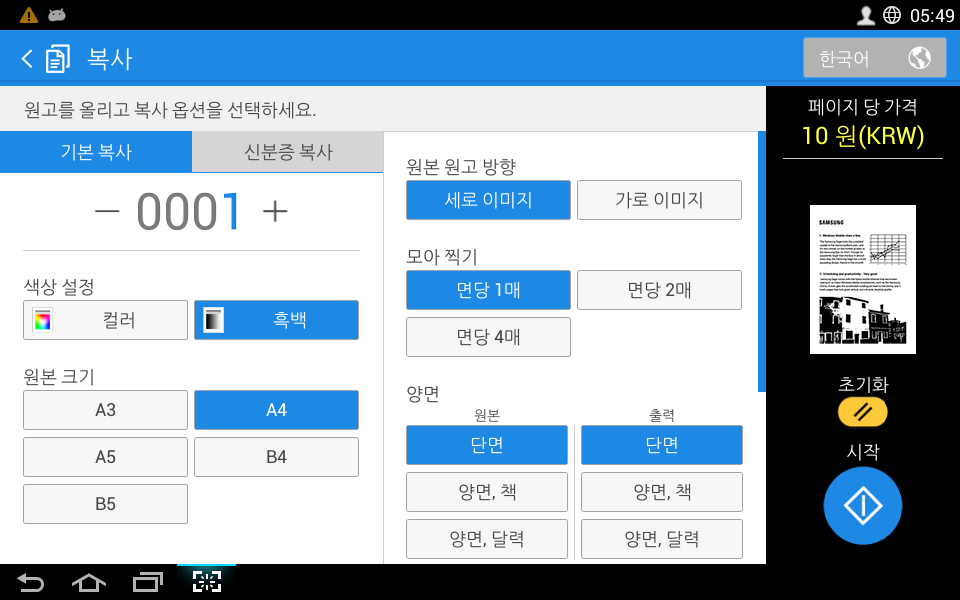
홈 화면에서 언어 아이콘을 선택하면 사용자가 언어를 변경할 수 있습니다. 현재 지원하는 언어는 한국어, 영어, 독일어, 프랑스어, 이탈리아어, 러시아어, 중국어 간체, 브라질 포르투갈어, 스페인어, 아랍어 등 총 10개의 언어입니다. 기본 언어는 디바이스 설정을 따릅니다.



# 복사

 1) 복사를 클릭합니다.

2) 디바이스에 복사할 문서를 올리고 설정을 해주세요.

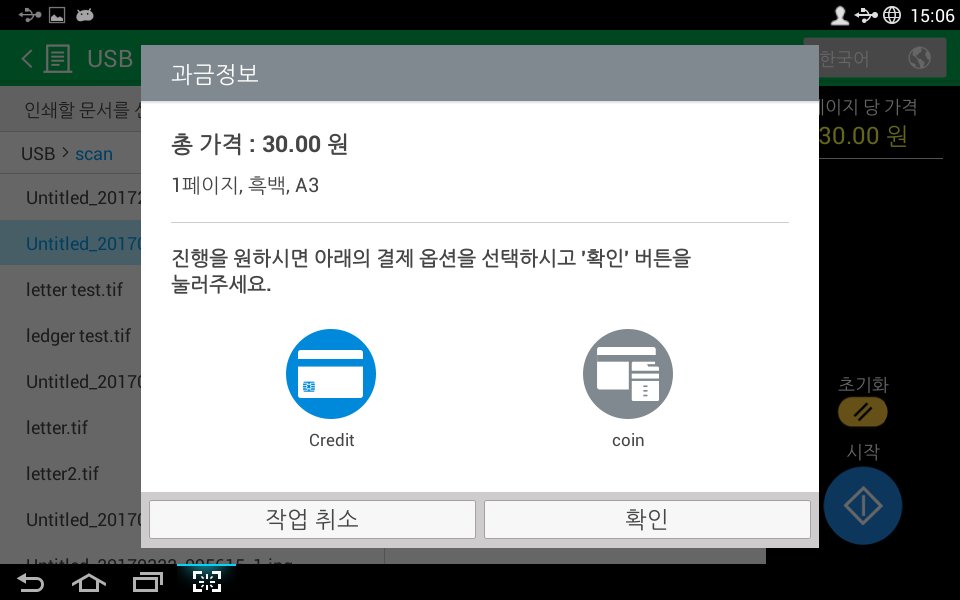


복사 설정 관련 내용은 다음과 같습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 속성 | 설명 |
| 매수 | Screenshot_2017-04-10-13-56-56.png페이지마다 몇 장을 복사할 것인지 설정합니다.  1~9999장 까지 선택 가능합니다. |
| 색상 설정 | 컬러, 흑백 중 선택합니다. 컬러가 지원되지 않는 디바이스에서는 컬러 설정 값이 없습니다. |
| 원본 크기 | 스캔 하려는 원본의 크기를 설정합니다. |
| 원본 원고 방향 | 스캔 하려는 원본의 원고 방향을 설정합니다. |
| 모아 찍기 | 한 장에 몇 장이 인쇄될지 면당 1매/2매/4매 중 선택합니다. |
| 양면 | 원본, 출력 양식을 단면/양면,책/양면,달력 중 선택하여 양면 설정을 합니다. |
| 축소/확대 | 원본 크기 대비 100%, 86%, 70%, 141%, 122% 확대/축소 비율을 설정합니다.  \\10.220.201.31\common\Screenshot_2017-04-10-16-14-29.png |
| 농도조절 | 이미지의 농도를 -5~5 사이로 설정합니다  \\10.220.201.31\common\Screenshot_2017-04-10-16-14-29.png |
| 신분증복사 | 신분증 복사할 때 아래처럼 신분증 복사 탭을 누르고, 매수, 색상설정, ID나 여권, 농도조절 등을 선택합니다.  \\10.220.207.197\common\Screenshot_2017-04-24-05-49-57.png |

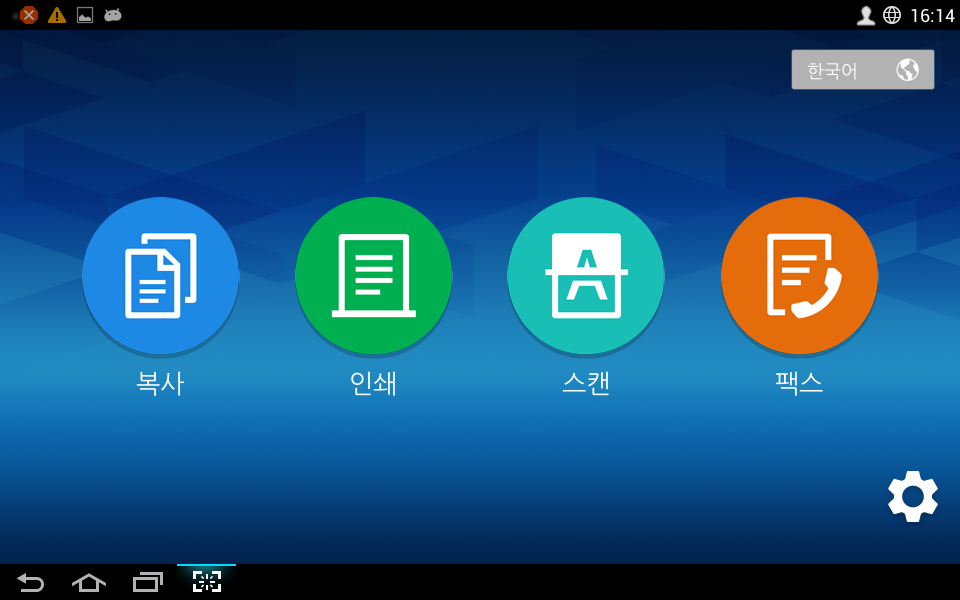
 3) 시작을 클릭하면 스캔 작업이 진행됩니다.

4) 결제수단을 선택하고 확인을 클릭합니다.

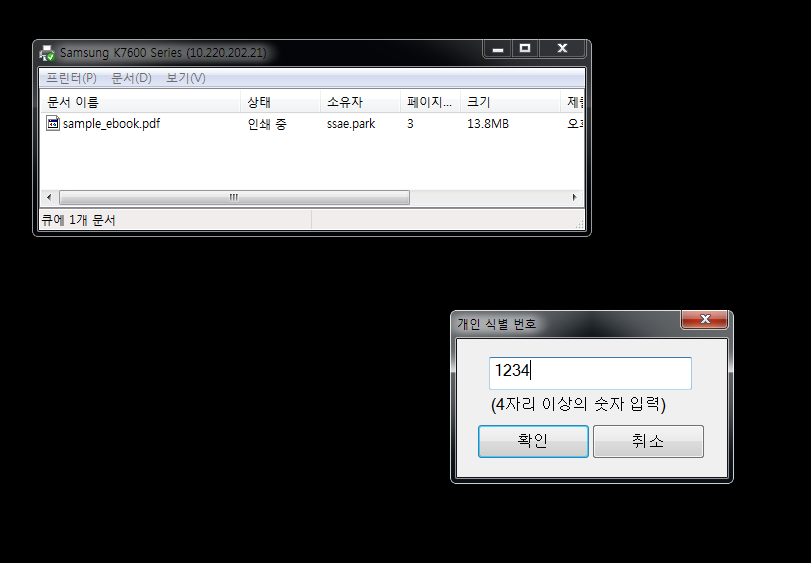


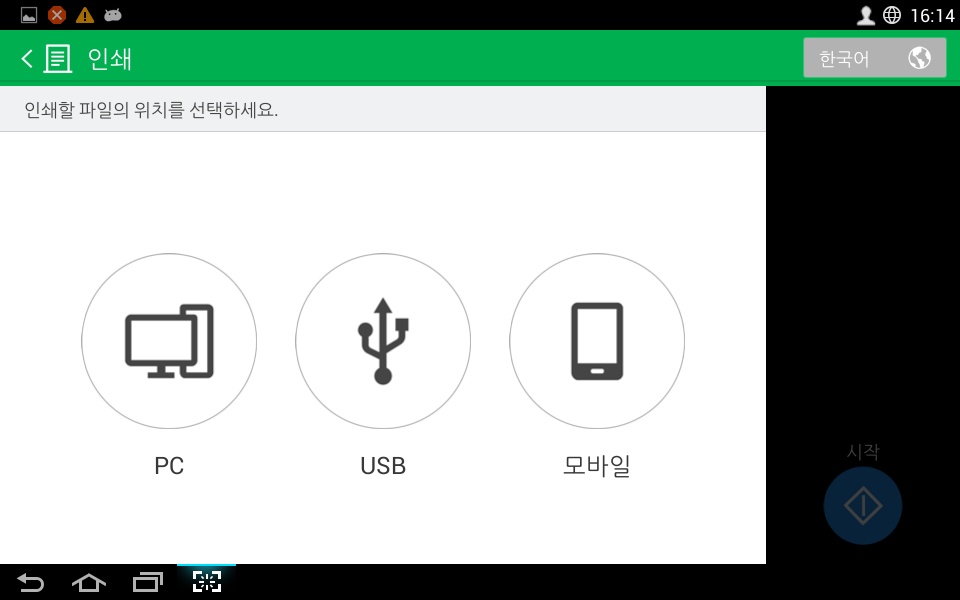
5) 결제가 완료되면 복사 작업이 시작됩니다.

# 인쇄

 PC와 Mobile에서 인쇄 작업을 요청한 파일 리스트를 조회하거나 USB에 저장된 파일 리스트를 불러와 인쇄 가능하도록 하는 기능을 제공합니다. 하나의 문서를 선택하여 인쇄할 수 있습니다.

**PC**

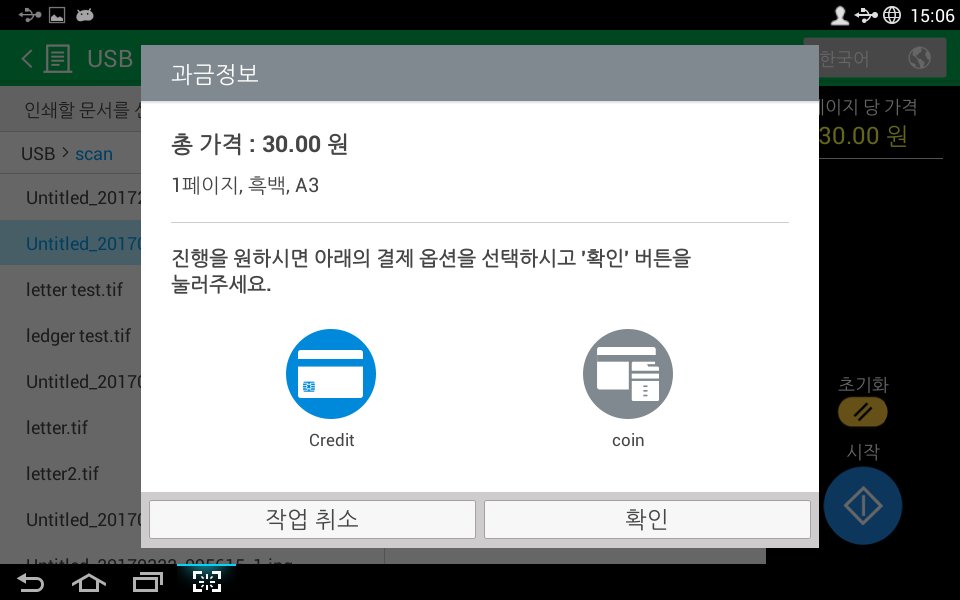
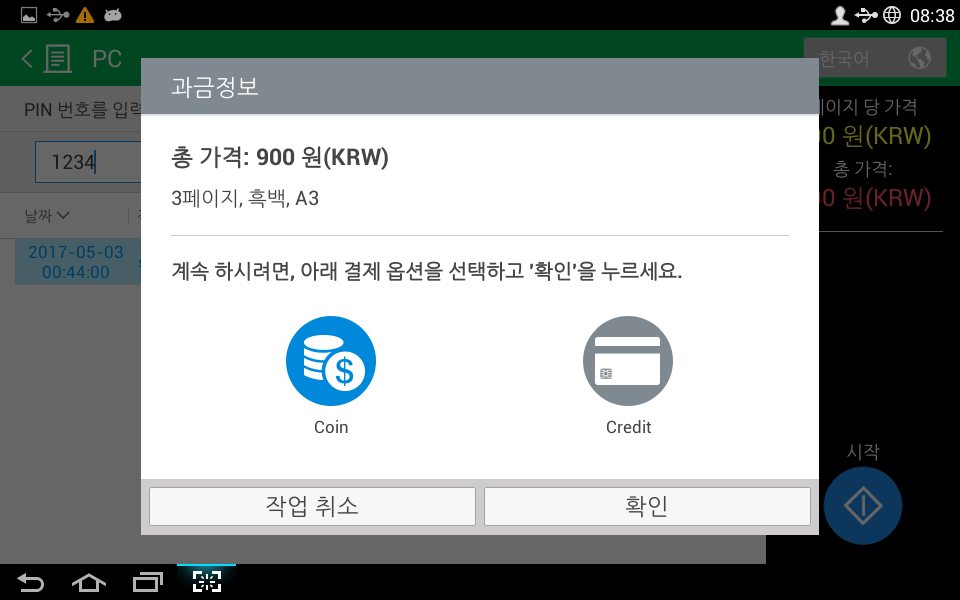
 1) PC에서 인쇄 작업을 실행하고 고유의 PIN 코드를 입력합니다.

 2) 디바이스에서 인쇄>PC를 클릭합니다.

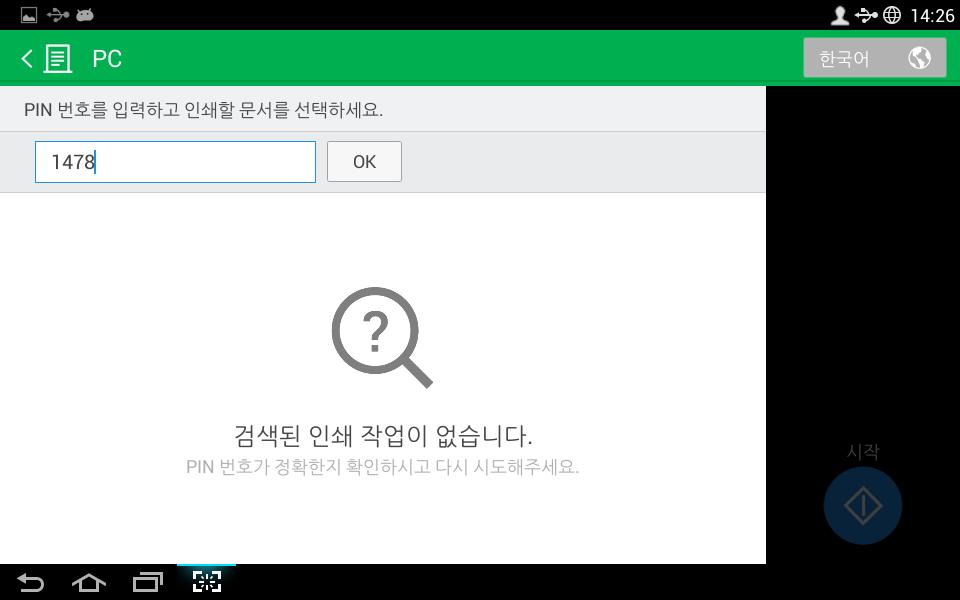
3) PIN 번호를 입력합니다.

 4) 리스트에서 인쇄할 파일을 선택하고 시작을 누릅니다.

5) 과금 페이지가 나오면 결제수단을 선택하고 확인을 클릭합니다.



인쇄가 완료되면 리스트에서 해당 파일은 삭제됩니다.

어떤 파일도 검색되지 않을 경우에는 아래 페이지가 나옵니다.

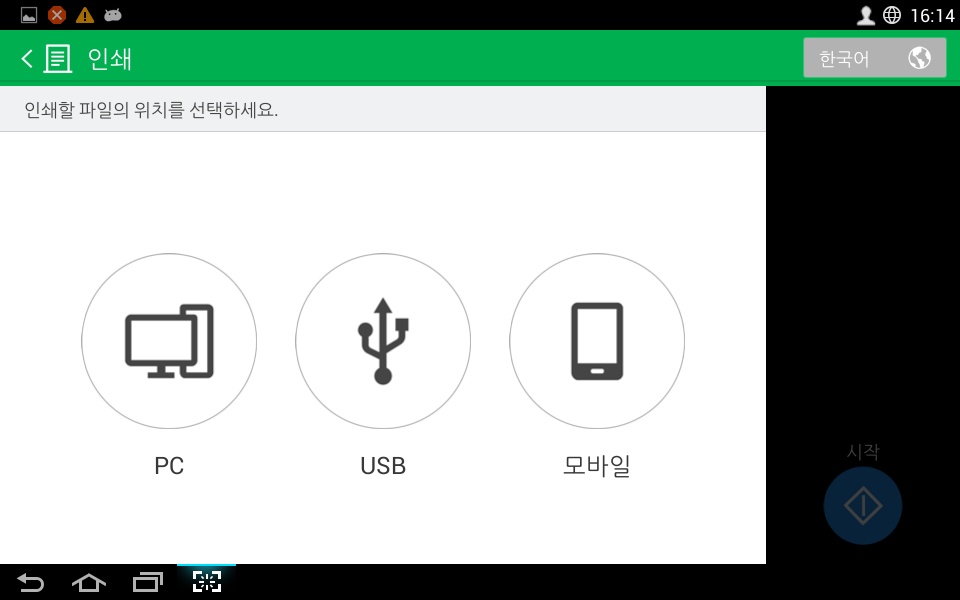
지원하지 않는 용지 크기로 인쇄 명령을 내리면 Custom으로 표시되며 인쇄할 수 없습니다. 지원하는 크기는

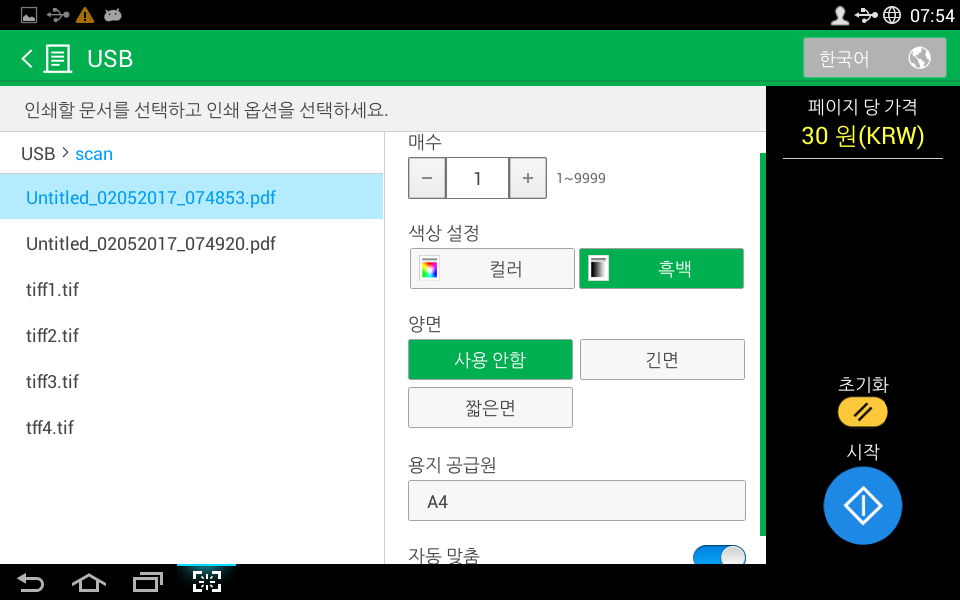
A3/A4/A5/B4/B5/Letter/Ledger/Legal/Statement/Executive 입니다.

**USB**

1) USB를 디바이스에 연결해주세요.

2) 디바이스에서 인쇄>USB를 클릭합니다.



 3) 리스트에서 인쇄할 파일을 선택하고 설정을 해주세요.

다음의 경우, **시작** 버튼이 비활성화됩니다.

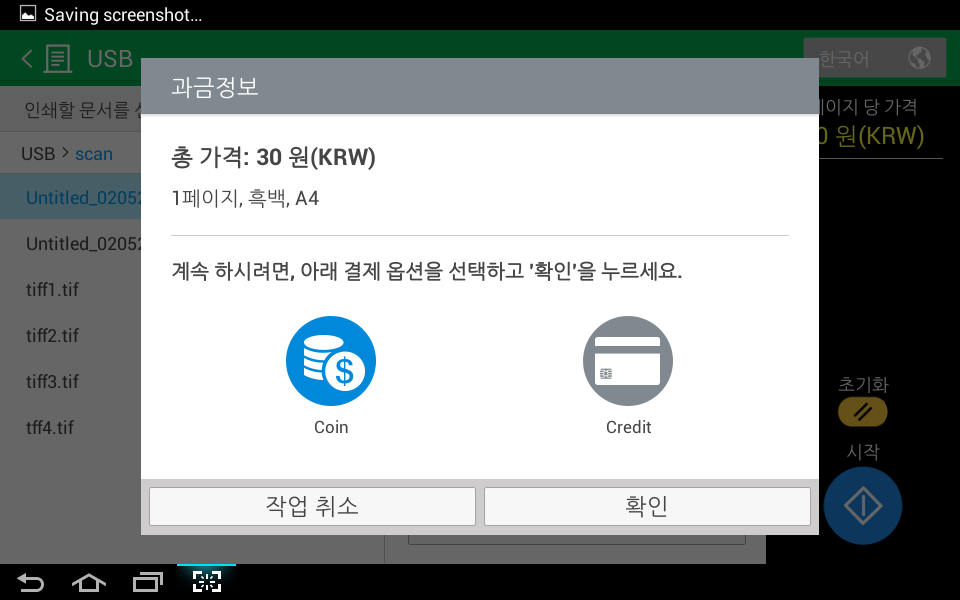
* + - 목록에서 파일을 선택하지 않은 경우.
    - 폴더를 선택한 경우

파일 목록에는 출력 가능한 형식의 파일만 보입니다.

* + - JPEG
    - TIFF
    - PDF

설정 관련 내용은 다음과 같습니다.

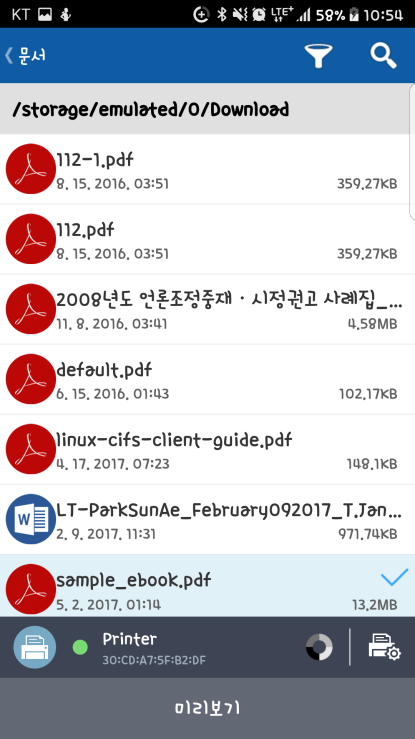
|  |  |
| --- | --- |
| 속성 | 설명 |
| 매수 | 선택한 파일을 몇 장씩 인쇄할 것인지 설정합니다. (1~9999) |
| 색상 설정 | 컬러, 흑백 중 선택합니다. 컬러가 지원되지 않는 디바이스에서는 컬러 설정 값이 없습니다. |
| 양면 | 양면 인쇄 설정은 사용안함/긴면/짧은면 중 선택 가능합니다. 긴 면은 양면 인쇄시 문서의 긴 면을 기준으로 반전되는 설정이며 짧은 면은 짧은 면을 기준으로 반전되는 설정입니다. |
| 용지 공급원 | 인쇄 가능한 용지 리스트 중에서 인쇄할 용지를 설정합니다. |
| 자동 맞춤 | 인쇄할 용지 크기에 맞게 파일 크기를 자동으로 맞춰줍니다. |

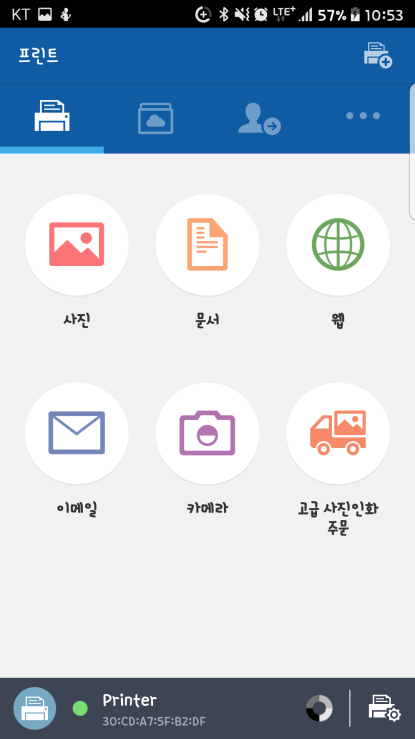
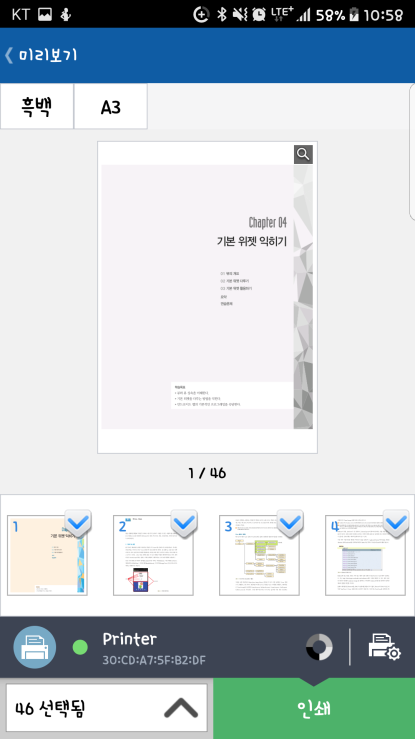
 4) 시작을 누르면 과금 정보 팝업이 나옵니다.

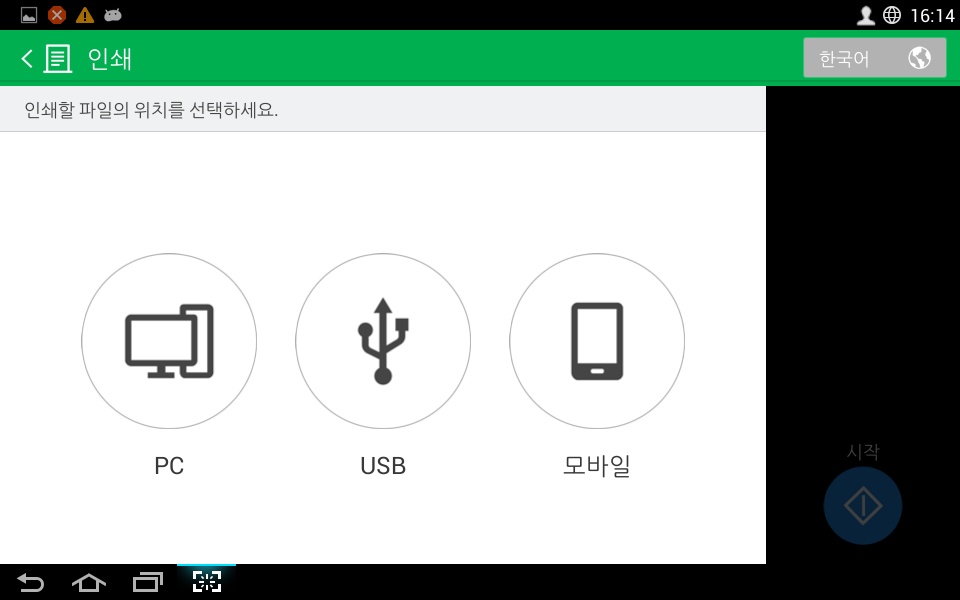
5) 결제가 완료되면 인쇄가 시작됩니다.

**모바일**

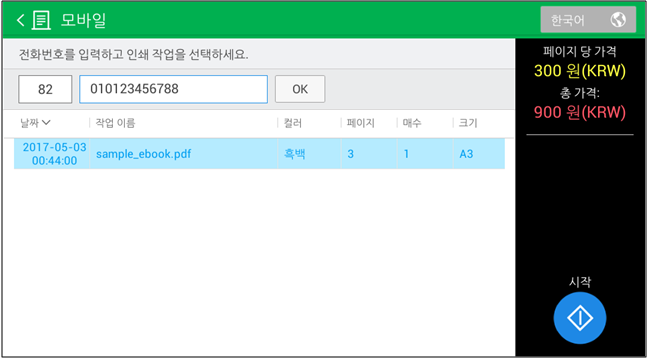
1) 모바일에서 SCP 앱을 실행합니다.

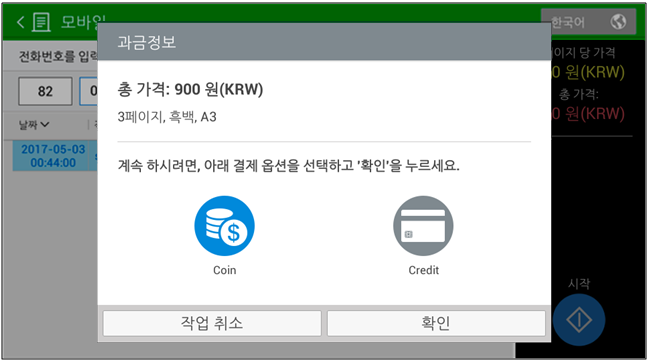
 2) 인쇄할 파일을 선택하고 인쇄를 누릅니다.



 3) 디바이스에서 인쇄>모바일을 클릭합니다.

4) 국가 번호를 확인하고 전화번호를 입력합니다.

 5) 리스트에서 인쇄할 파일을 선택하고 시작을 누릅니다.

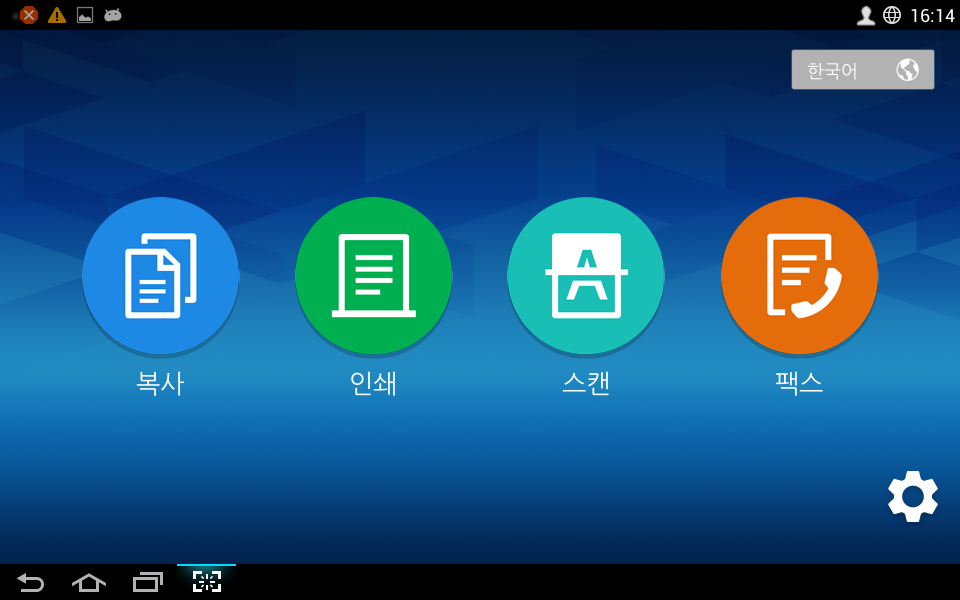
 6) 과금 정보 팝업이 나오면 결제수단을 선택하고 확인을 클릭합니다.

7) 결제가 완료되면 인쇄가 시작됩니다.

인쇄가 완료되면 리스트에서 해당 파일은 삭제됩니다.

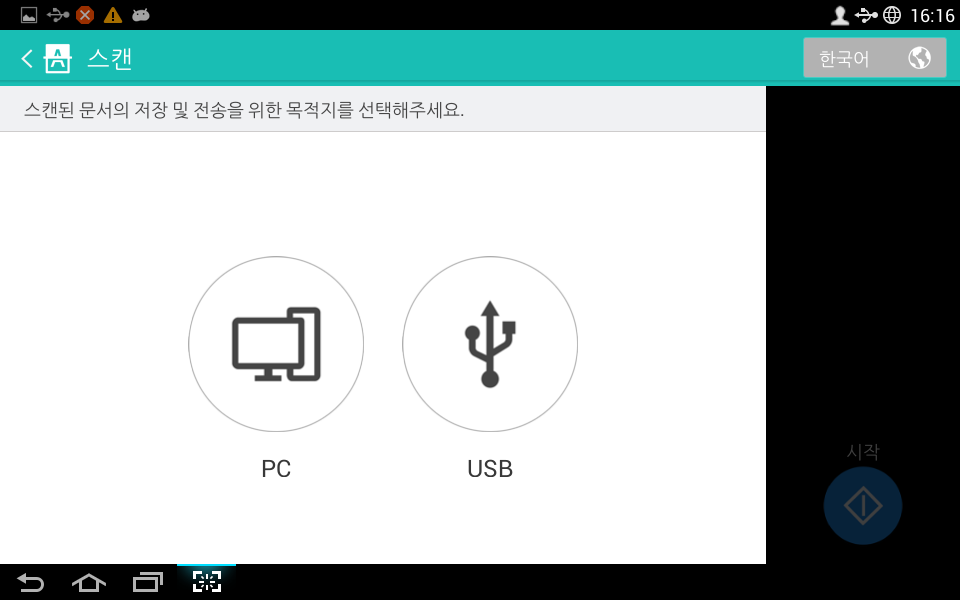
# 스캔

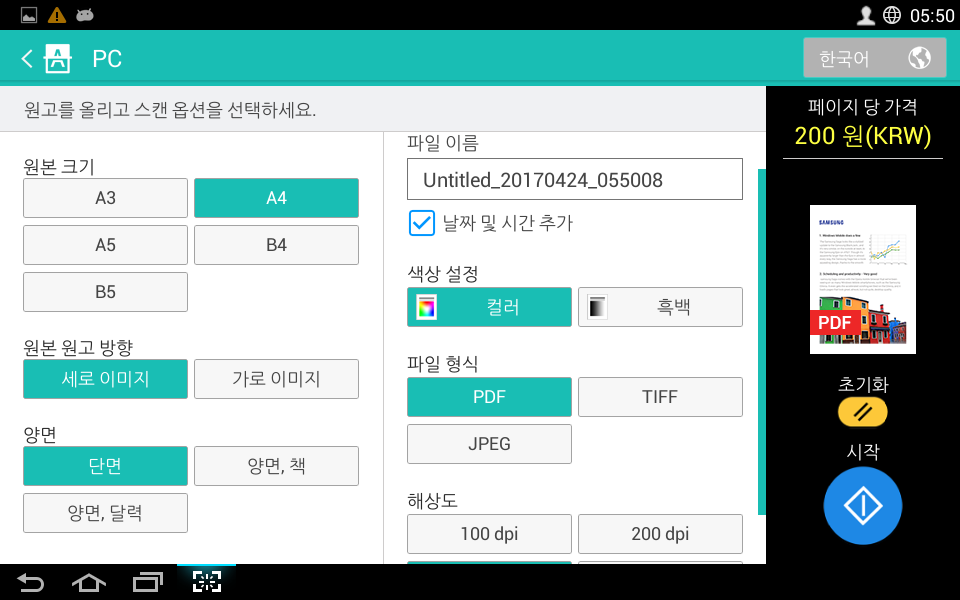
PC나 USB에 문서를 스캔하여 저장할 수 있습니다. 스캔이 완료되면 과금 정보 팝업이 뜹니다



**PC**

1) 디바이스에서 스캔>PC를 클릭합니다.



2) 디바이스에 스캔할 문서를 올리고 설정을 해주세요.

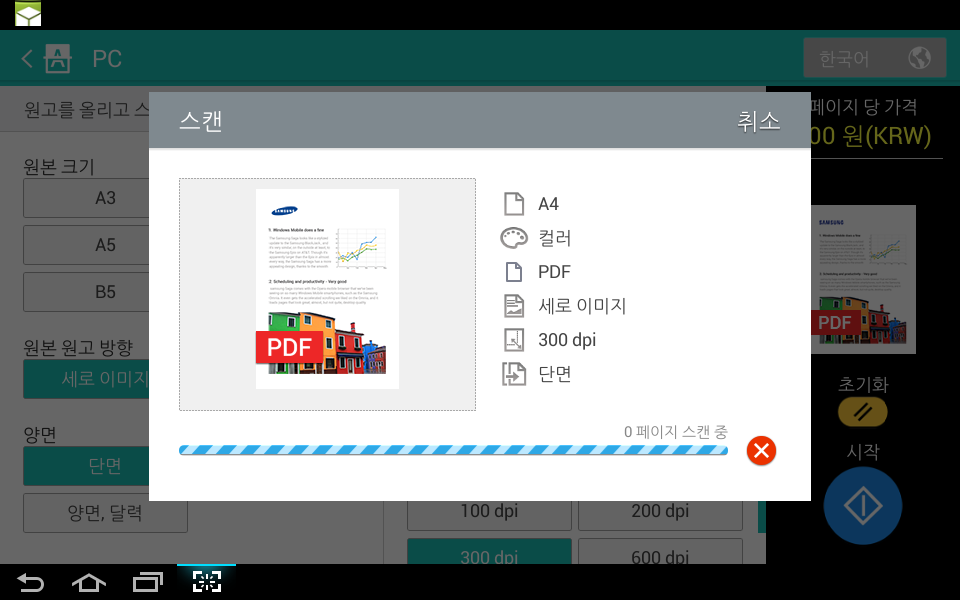
설정 관련 내용은 다음과 같습니다.

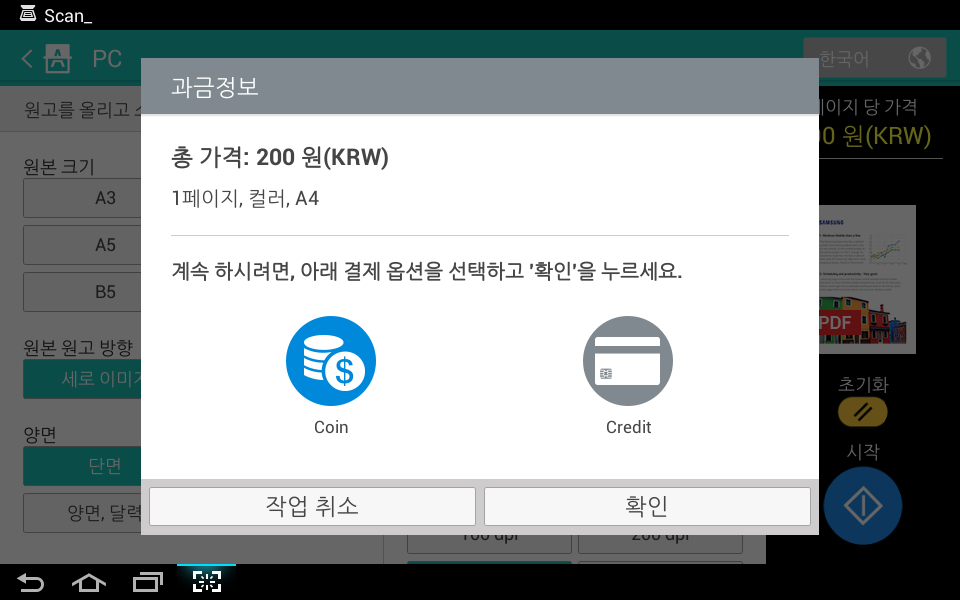
|  |  |
| --- | --- |
| 속성 | 설명 |
| 원본 크기 | 스캔 하려는 원본의 크기를 설정합니다. |
| 원본 원고 방향 | 스캔 하려는 원본의 원고 방향을 설정합니다. |
| 양면 | 단면/양면, 책/양면, 달력 중 선택하여 양면 설정을 합니다. |
| 파일 이름 | 파일 이름을 지정할 수 있습니다. 이름이 기존에 저장된 파일과 중복될 시에는 가장 최근 파일로 덮어써집니다. |
| 색상 설정 | 스캔 문서의 색상을 컬러/흑백 중 선택할 수 있습니다. |
| 파일 형식 | 스캔 후 생성되는 파일의 종류를 설정합니다. (PDF/TIFF/JPEG) |
| 해상도 | 스캔 문서의 해상도를 설정할 수 있습니다. (100/200/300/600 dpi) |

3) 시작을 클릭하면 스캔 작업이 진행됩니다.

시작 버튼을 클릭하였을 때, "CIFS가 활성화되지 않아 작업을 수행할 수 없습니다." 와 같은 에러 메시지가 뜬다면 관리자에게 CIFS가 활성화 되어있는지 확인 요청해야 합니다.

* + - **CIFS**기능활성화  
      관리자는 SWS에 접속하여 로그인 후에 SWS > 설정 > 네트워크 설정 > 네트워크 프로토콜 > CIFS(공유폴더) >CIFS 서버 사용을 체크하면 활성화 할 수 있습니다.



 4) 스캔이 완료되면 과금 정보 팝업이 뜹니다.

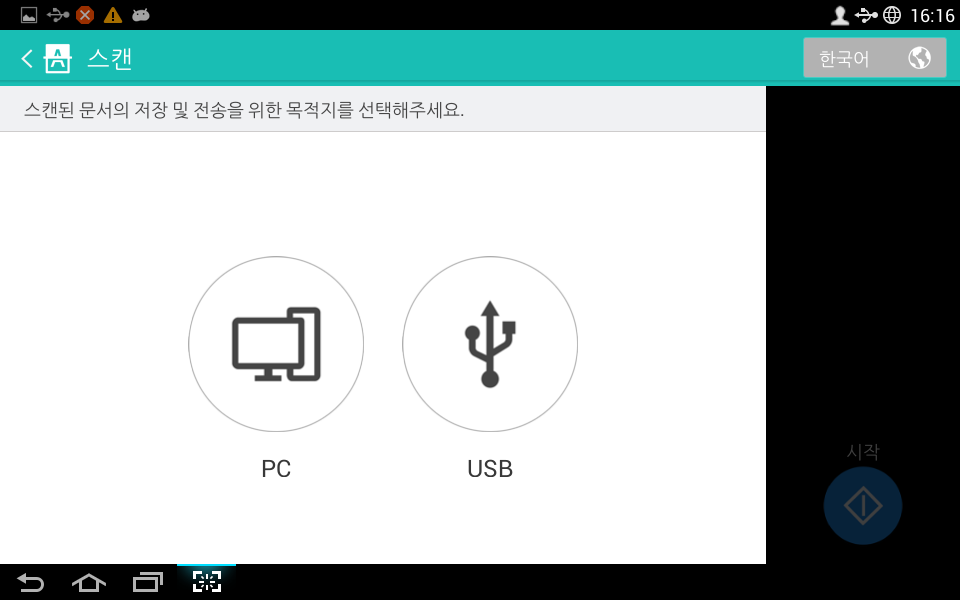
5) 확인을 누르고 결제가 완료되면 스캔 문서 저장이 완료됩니다.

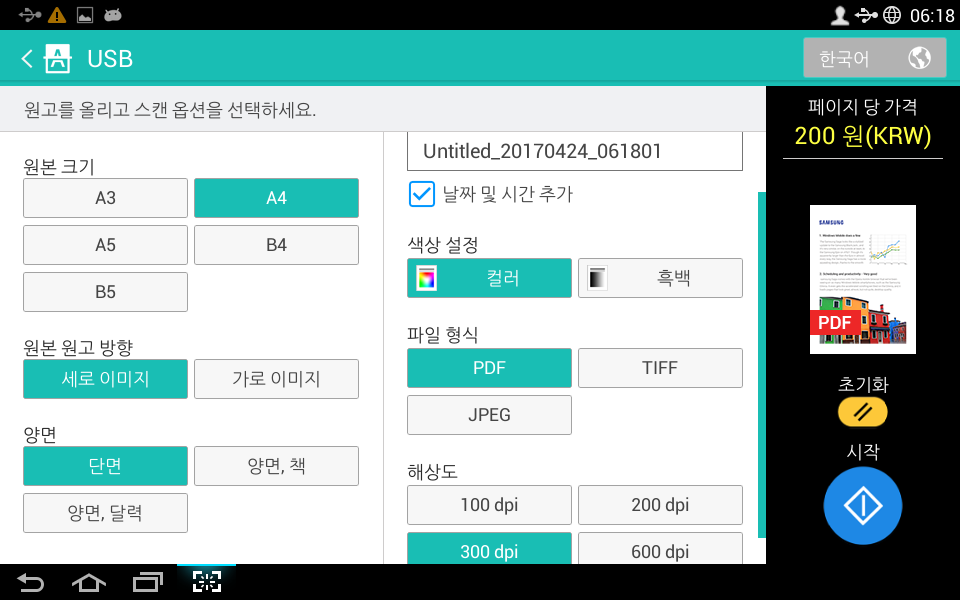
6) 스캔한 문서는 \\Device IP\common 에서 확인할 수 있습니다.

**USB**

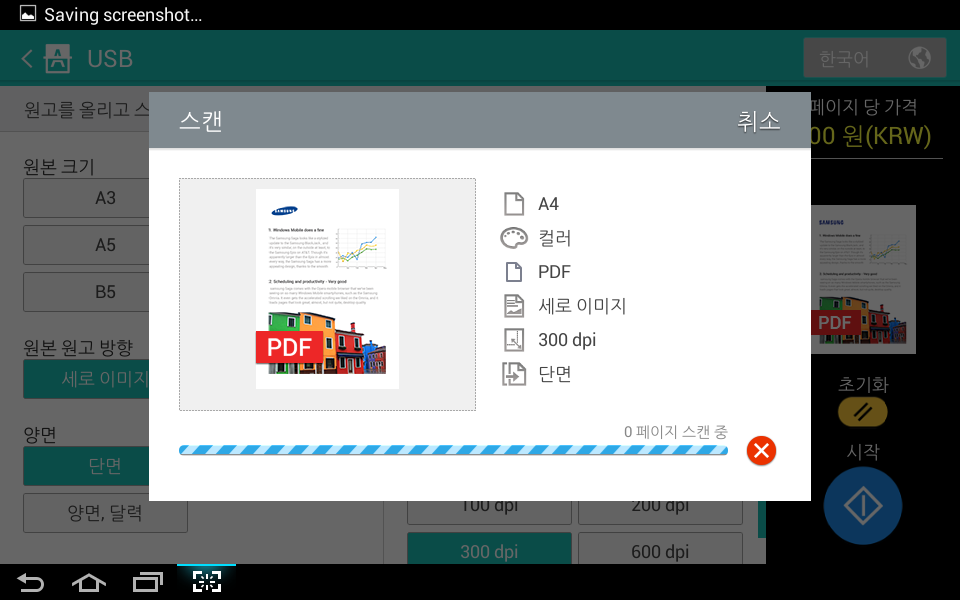
1) 디바이스에 USB를 연결합니다.

2) 디바이스에서 스캔>USB를 클릭합니다.

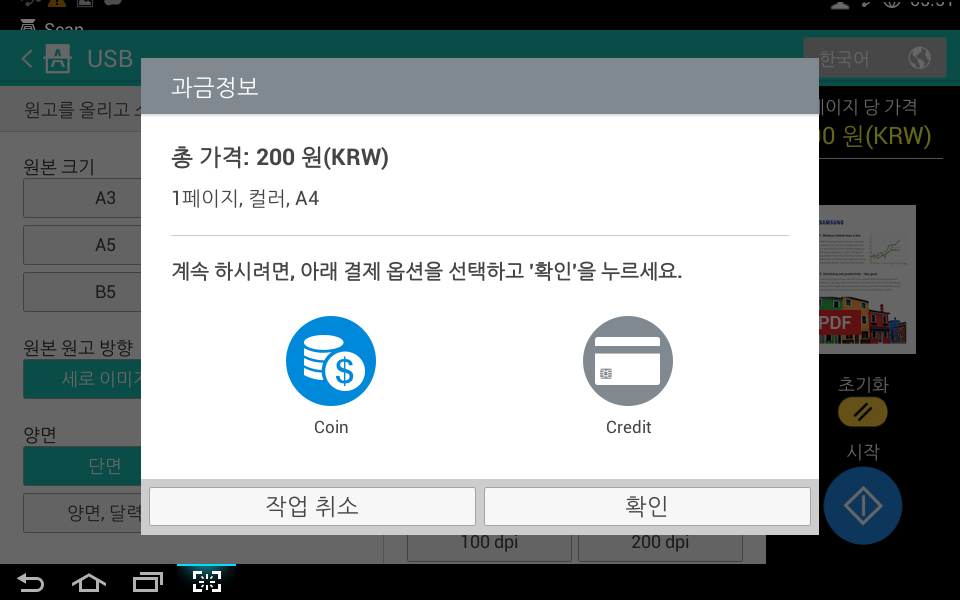


3) 디바이스에 스캔할 문서를 올리고 설정을 해주세요.

4) 시작을 클릭하면 스캔 작업이 진행됩니다.



5) 스캔이 완료되면 과금 정보 팝업이 뜹니다.



6) 확인을 누르고 결제가 완료되면 스캔 문서 저장이 완료됩니다.

7) 스캔한 문서는 USB 내의 "scan" 폴더에서 확인할 수 있습니다.

# 팩스

1) 팩스 서버 페이지에 로그인하여 복합기 정보를 추가합니다. 정보에는 아이디(복합기의 제조 번호), 지점명, 복합기 이름을 입력합니다.

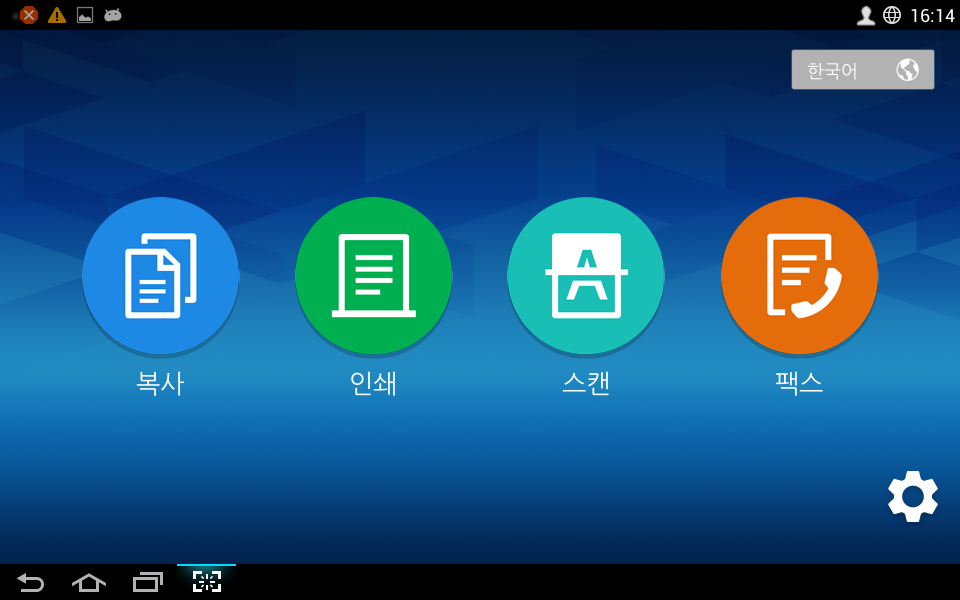
2) SWS>Smart Printing Kiosk>외부 속성에 접속하여 아래 3개의 속성값을 추가합니다.

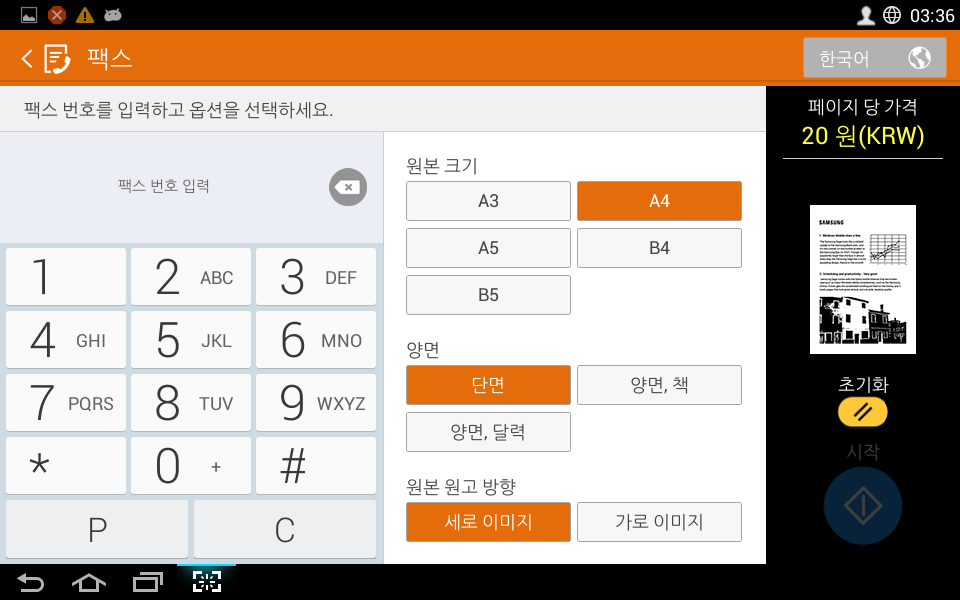
①키 :companyid , 값: 팩스 서버에서 지정된 값

②키 :agencyid, 값:팩스 서버에서 지정된 값

③키 :sendernb , 값 : 송신자 팩스 번호

3) 디바이스에서 인쇄를 클릭합니다.



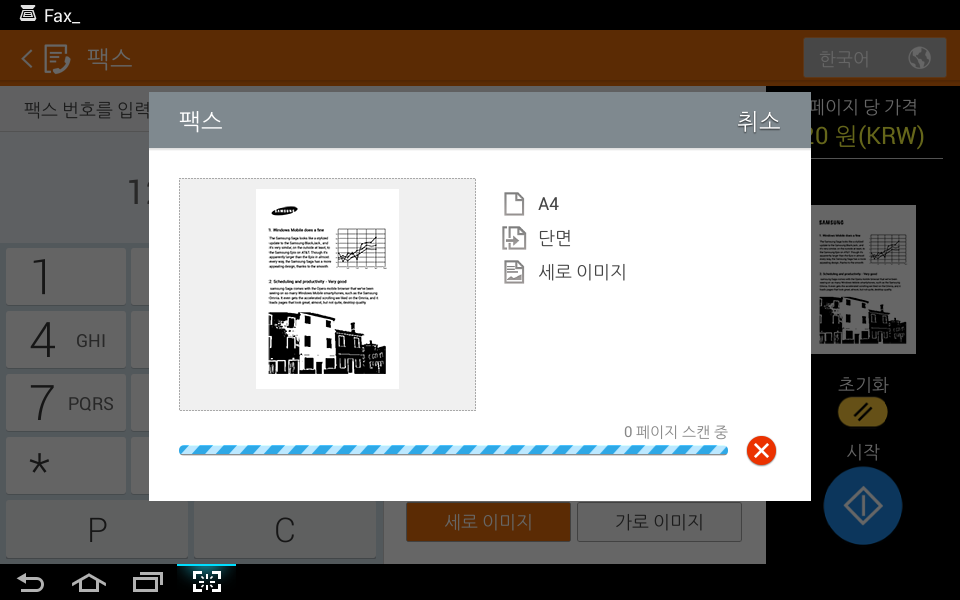
4) 디바이스에 팩스로 보낼 문서를 올리고 팩스 번호를 입력한 후 설정을 합니다.

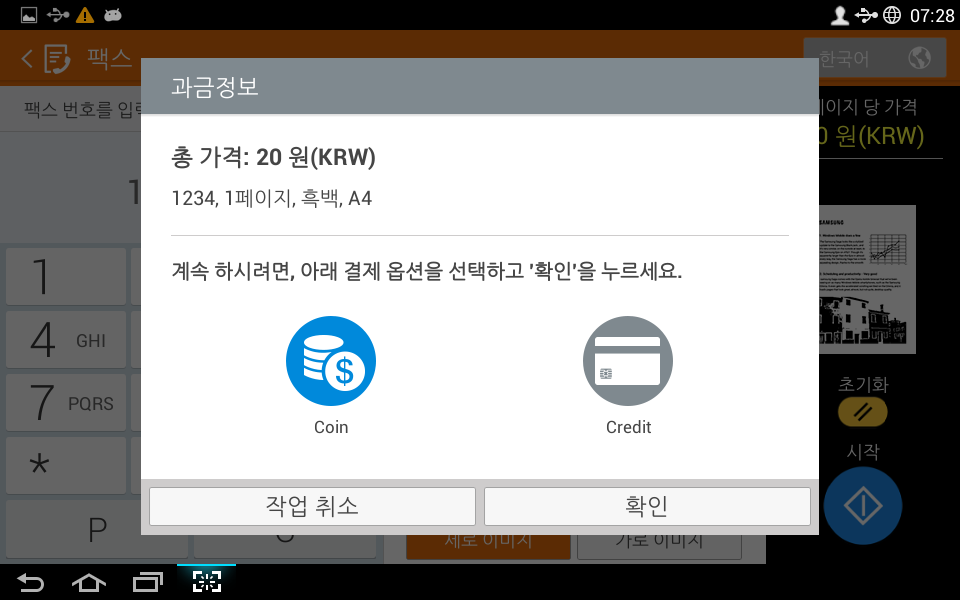
팩스 번호를 입력해야 시작 버튼이 활성화 됩니다.

팩스 번호는 최대 20자리 입력 가능합니다.

설정 관련 내용은 다음과 같습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 속성 | 설명 |
| 원본 크기 | 스캔 하려는 원본의 크기를 설정합니다. |
| 원본 원고 방향 | 스캔 하려는 원본의 원고 방향을 설정합니다. |
| 양면 | 단면/양면,책/양면,달력 중 선택하여 양면 설정을 합니다. |

5) 시작을 클릭하면 스캔 작업이 진행됩니다.

 6) 스캔이 완료되면 과금 정보 팝업이 뜹니다.

7) 확인을 누르고 결제가 완료되면 팩스가 전송됩니다.

**FAQ**

이 단원은 Smart Printing Kiosk를 사용하면서 사용자가 가질 수 있는 일반적인 질문에 대한 답변을 제공합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| **질문** | **답변** |
| 스캔 이미지의 품질이 좋지 않습니다. | 스캔 해상도를 높이십시오. ***스캔***을 참조하십시오. 스캔할 문서가 스캐너 유리면에 올바로 놓여 있는지 확인하십시오. |
| 각각의 복합기에 PIN 등록을 해서 사용해야 하나요? | 다른 피어 장치에서 동일한 PIN으로 작업 목록 검색이 가능합니다. |

**문제해결**

이 단원은 Smart Printing Kiosk를 사용하면서 사용자가 가질 수 있는 일반적인 질문에 대한 정보를 제공합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| **문제** | **해결** |
| 이전에 스캔한 파일이 보이지 않습니다. | 파일명이 같으면 덮어쓰기를 합니다. 파일명을 확인해주세요. |
| 인쇄의 PC/모바일 작업목록 화면에서 인쇄 작업을 찾을 수 없습니다. | PIN 코드나 전화번호를 바르게 입력했는지 확인하세요.  **XOA**>**Smart Printing Kiosk**>**기본설정** 페이지의 **인쇄-작업내역 보유기간**을 확인하세요. |
| USB를 꽂았는데 USB 안의 파일리스트가 보이지 않습니다. | USB가 정상적으로 연결되었는지 다시 확인하세요.  초기화 버튼을 다시 눌러보세요. |
| 결제오류가 납니다. | 결제 수단의 네트워크 상태를 확인해주세요.  결제 카드가 올바른지 확인해주세요. |
| SWS에서 리포트를 출력할 때 시스템 언어와는 다른 언어로 출력됩니다. | **SWS>설정>제품설정>설정**에서 언어를 원하는 언어로 변경한 후 출력해주세요. |
| 화면이 반복해서 로딩됩니다. | **SWS>설정>제품설정>설정**에서 시스템 타임아웃의 시간을 확인하고 늘려주세요. |
| 키보드 설정 등의 비정상적인 화면이 표시된 상태에서 홈 화면으로 돌아갈 수 없습니다. | 시스템 타임아웃 또는 절전모드가 되면 다시 정상적으로 홈 화면으로 돌아가 사용할 수 있습니다. |
| 흑백으로 스캔 하면 SWS>정보>사용 카운터에서 컬러 사용량이 증가합니다. | 스캔의 경우, SWS에서 컬러/흑백과 상관없이 동일한 카운트로 증가되나, 사용량에 대한 과금 계산은 컬러/흑백을 구분하여 정상 계산됩니다. |
| 인증 모드를 기본 인증으로 수정 후에 복합기를 재부팅 하면 자동으로 디바이스 인증으로 변경됩니다. | **Smart Printing Kiosk**가 설치된 상태에서는 강제적으로 디바이스 인증으로 설정됩니다. 기본인증을 위해서는 **Smart Printing Kiosk**를 삭제하거나 사용안함으로 설정해주세요. |
| C:\mySingle\Temp\일체형UI이슈.png아래와 같은 화면이 뜨면서 작업이 취소됩니다. | 해당 모델에서는 터치 패널을 잡고 터치하면 에러가 발생하며 작업이 취소됩니다.  사용시 패널을 잡지 않고 터치 해주세요. |

.

**오픈 소스 정보**

The software included in this product contains copyrighted software that is licensed under the below open source licenses.

**Apache License 1.1**

This product includes software developed by the Apache Software Foundation <http:// www.apache.org/>

/\* ====================================================================

\* The Apache Software License, Version 1.1

\*

\* Copyright (c) 2000 The Apache Software Foundation. All rights

\* reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\*

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\*

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in

\* the documentation and/or other materials provided with the

\* distribution.

\*

\* 3. The end-user documentation included with the redistribution,

\* if any, must include the following acknowledgment:

\* "This product includes software developed by the

\* Apache Software Foundation (http://www.apache.org/)."

\* Alternately, this acknowledgment may appear in the software itself,

\* if and wherever such third-party acknowledgments normally appear.

\*

\* 4. The names "Apache" and "Apache Software Foundation" must

\* not be used to endorse or promote products derived from this

\* software without prior written permission. For written

\* permission, please contact apache@apache.org.

\*

\* 5. Products derived from this software may not be called "Apache",

\* nor may "Apache" appear in their name, without prior written

\* permission of the Apache Software Foundation.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED

\* WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES

\* OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

\* DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE APACHE SOFTWARE FOUNDATION OR

\* ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

\* SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT

\* LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF

\* USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND

\* ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY,

\* OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT

\* OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\* ====================================================================

\*

\* This software consists of voluntary contributions made by many

\* individuals on behalf of the Apache Software Foundation. For more

\* information on the Apache Software Foundation, please see

\* <http://www.apache.org/>.

\*

\* Portions of this software are based upon public domain software

\* originally written at the National Center for Supercomputing Applications,

\* University of Illinois, Urbana-Champaign.

\*/

**Apache License 2.0**

This product includes software developed by the Apache Software Foundation <http:// www.apache.org/>

Apache License

Version 2.0, January 2004

http://www.apache.org/licenses/

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction,

and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by

the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all

other entities that control, are controlled by, or are under common

control with that entity. For the purposes of this definition,

"control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the

direction or management of such entity, whether by contract or

otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the

outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity

exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications,

including but not limited to software source code, documentation

source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical

transformation or translation of a Source form, including but

not limited to compiled object code, generated documentation,

and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or

Object form, made available under the License, as indicated by a

copyright notice that is included in or attached to the work

(an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object

form, that is based on (or derived from) the Work and for which the

editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications

represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes

of this License, Derivative Works shall not include works that remain

separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of,

the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including

the original version of the Work and any modifications or additions

to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally

submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner

or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of

the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted"

means any form of electronic, verbal, or written communication sent

to the Licensor or its representatives, including but not limited to

communication on electronic mailing lists, source code control systems,

and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the

Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but

excluding communication that is conspicuously marked or otherwise

designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity

on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and

subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of

this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual,

worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable

copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of,

publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the

Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of

this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual,

worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable

(except as stated in this section) patent license to make, have made,

use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work,

where such license applies only to those patent claims licensable

by such Contributor that are necessarily infringed by their

Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s)

with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You

institute patent litigation against any entity (including a

cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work

or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct

or contributory patent infringement, then any patent licenses

granted to You under this License for that Work shall terminate

as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the

Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without

modifications, and in Source or Object form, provided that You

meet the following conditions:

(a) You must give any other recipients of the Work or

Derivative Works a copy of this License; and

(b) You must cause any modified files to carry prominent notices

stating that You changed the files; and

(c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works

that You distribute, all copyright, patent, trademark, and

attribution notices from the Source form of the Work,

excluding those notices that do not pertain to any part of

the Derivative Works; and

(d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its

distribution, then any Derivative Works that You distribute must

include a readable copy of the attribution notices contained

within such NOTICE file, excluding those notices that do not

pertain to any part of the Derivative Works, in at least one

of the following places: within a NOTICE text file distributed

as part of the Derivative Works; within the Source form or

documentation, if provided along with the Derivative Works; or,

within a display generated by the Derivative Works, if and

wherever such third-party notices normally appear. The contents

of the NOTICE file are for informational purposes only and

do not modify the License. You may add Your own attribution

notices within Derivative Works that You distribute, alongside

or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided

that such additional attribution notices cannot be construed

as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and

may provide additional or different license terms and conditions

for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or

for any such Derivative Works as a whole, provided Your use,

reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with

the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise,

any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work

by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of

this License, without any additional terms or conditions.

Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify

the terms of any separate license agreement you may have executed

with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade

names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor,

except as required for reasonable and customary use in describing the

origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or

agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each

Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS,

WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or

implied, including, without limitation, any warranties or conditions

of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A

PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the

appropriateness of using or redistributing the Work and assume any

risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory,

whether in tort (including negligence), contract, or otherwise,

unless required by applicable law (such as deliberate and grossly

negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be

liable to You for damages, including any direct, indirect, special,

incidental, or consequential damages of any character arising as a

result of this License or out of the use or inability to use the

Work (including but not limited to damages for loss of goodwill,

work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all

other commercial damages or losses), even if such Contributor

has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing

the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer,

and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity,

or other liability obligations and/or rights consistent with this

License. However, in accepting such obligations, You may act only

on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf

of any other Contributor, and only if You agree to indemnify,

defend, and hold each Contributor harmless for any liability

incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason

of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following

boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[]"

replaced with your own identifying information. (Don't include

the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate

comment syntax for the file format. We also recommend that a

file or class name and description of purpose be included on the

same "printed page" as the copyright notice for easier

identification within third-party archives.

Copyright [yyyy] [name of copyright owner]

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License");

you may not use this file except in compliance with the License.

You may obtain a copy of the License at

http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software

distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS,

WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.

See the License for the specific language governing permissions and

limitations under the License.

**MIT**

Copyright (c) 2005, 2013 jQuery

Copyright (c) 2016 jQuery UI

Copyright (c) 2016 jqGrid.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining

a copy of this software and associated documentation files (the

"Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to

the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included

in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,

EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,

TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE

SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.